

Condizioni Generali di Contratto di Vendita

delle società 11er Nahrungsmittel GmbH e 11er Verwaltungs GmbH per la vendita di prodotti a base di patate e articoli commerciali.

Art. 1 Ambito di applicazione

11er Nahrungsmittel GmbH e 11er Verwaltungs GmbH (di seguito in breve: 11er) effettuano forniture esclusivamente a favore di imprese (di seguito in breve: Cliente). Effettuando un ordine di acquisto presso 11er, il Cliente riconosce la validità delle presenti Condizioni Generali di Contratto (CGC) nella versione vigente al momento dell'ordine, così come pubblicata sul sito www.11er.at/agb. Si esclude espressamente la validità delle condizioni generali di contratto predisposte dal Cliente.

Art. 2 Offerte e prezzi

Tutte le offerte di prodotti sono da intendersi come revocabili e non vincolanti e valide solo fino ad esaurimento scorte. I prezzi indicati si intendono al netto di tasse ed imposte e si applicano esclusivamente all'unità venduta e specificamente indicata. La validità delle offerte temporalmente limitate si intende sempre calcolata in relazione alla data di consegna concordata e non al momento dell'ordine di acquisto.

Per i soli prodotti standard, l'ordine di acquisto deve essere effettuato almeno 3 giorni prima della data di consegna richiesta; per prodotti di diversa tipologia la data di consegna è conseguentemente prolungata.

Art. 3 Consegna

Salvo diverse intese, i prodotti venduti vengono consegnati dal venditore franco fabbrica. I costi di trasporto gravano sul Cliente.

Il passaggio del rischio a carico del Cliente ha luogo al momento della consegna della merce al primo vettore. 11er adempie il proprio obbligo di consegna con l'effettivo caricamento del prodotto venduto sul mezzo di trasporto.

Il rischio inerente al trasporto grava quindi sul Cliente. Eventuali deterioramenti della qualità della merce o difetti della stessa che hanno avuto origine sul mezzo di trasporto e si sono quindi verificati successivamente all'effettiva consegna al mezzo di trasporto presso la fabbrica, saranno pertanto imputati al Cliente.

Il Cliente è obbligato a prendere in consegna i prodotti acquistati nel luogo ed al momento concordati contrattualmente. Il Cliente è tenuto a fornire tempestivamente le istruzioni necessarie per l'effettuazione della consegna.

Qualora il Cliente - a seguito di relativa intimazione - ritardi l'adempimento del proprio obbligo di accettazione della merce e/o di altri obblighi, 11er avrà il diritto di recedere dal contratto e di chiedere il risarcimento dei danni. L'intimazione dovrà trasmettersi via fax, corriere o e-mail. Nell'intimazione verrà concesso al Cliente un termine ragionevole per procedere ad un adempimento tardivo degli obblighi contrattuali. 11er è comunque libero di mettere i prodotti venduti a disposizione per la consegna al Cliente, di custodirli in magazzino a spese dello stesso e di richiedere il pagamento del prezzo di vendita.

Il recesso dal contratto deve essere effettuato con un'apposita dichiarazione. Qualora 11er non rilasci tale dichiarazione, il contratto resterà in vigore.

In caso di recesso, il cliente è tenuto a restituire a 11er, a proprie spese e suo rischio, la merce che - in base ad accordi derogatori conclusi - non sia stata consegnata presso la sede di 11er.

Il cliente può chiedere in via giudiziale l'adempimento degli obblighi contrattuali da parte del Cliente anche senza una previa intimazione ad adempiere.

Art. 4 Pagamento

Tutti gli importi dovuti dovranno essere corriposti, senza alcuna detrazione, entro 14 giorni dal ricevimento della fattura. Tutti i pagamenti saranno rispettivamente imputati al debito più datato, partendo dai relativi interessi e passando quindi alle spese ovvero agli oneri di recupero credito ed infine al capitale.

Art. 5 Ritardo nel pagamento

In caso di ritardo nel pagamento, il cliente si impegna a pagare gli interessi di mora previsti dalla legge (§ 456 del Codice Commerciale austriaco) pari a 9,2 punti percentuali al di sopra del tasso di interesse base di volta in volta applicabile. Il Cliente si impegna inoltre a rimborsare le spese per l'intervento di un'agenzia di recupero crediti e di un avvocato.

Finché il Cliente risulterà in mora con i pagamenti, 11er avrà il diritto di rifiutare ulteriori consegne di merci al Cliente, anche se riconducibili ad altri ordini. I prodotti trattenuti verranno consegnati solo dietro pagamento anticipato.

11er può fissare al Cliente un termine per l'adempimento tardivo di 8 giorni; qualora il termine di adempimento prorogato scada inutilmente, 11er sarà legittimato a recedere dal contratto.

In caso di recesso per giusta causa dal contratto da parte di 11er, il Cliente sarà tenuto a risarcire tutti i conseguenti danni.

Art. 6 Reclami

I reclami devono essere presentati immediatamente, ed in ogni caso entro il termine massimo di 8 giorni dalla consegna. I vizi devono essere chiaramente descritti dal Cliente e i prodotti devono essere restituiti a 11er insieme alla descrizione del vizio, salvo che 11er non abbia precedentemente acconsentito, in forma espressa, ad una riduzione del prezzo.

Entro 8 giorni dalla loro restituzione, 11er ha il diritto di sostituire i prodotti difettosi con prodotti dello stesso tipo privi di vizi; in tal caso il Cliente non sarà legittimato ad esercitare il diritto di recesso dal contratto e 11er si farà solo carico delle spese per la restituzione del prodotto difettoso e dei costi per la spedizione del prodotto sostitutivo. Il rischio relativo al trasporto continuerà, tuttavia, a gravare sul Cliente.

Se il difetto segnalato viene riconosciuto da 11er ma non viene effettuata una sostituzione della merce, il Cliente avrà diritto di recedere dal contratto limitatamente alla fornitura (parziale) in oggetto, rimanendo escluso il diritto di annullare ulteriori ordini. In caso di recesso del Cliente, è escluso un risarcimento dei danni che ecceda le spese di trasporto.

Qualora 11er contesti il difetto segnalato entro 8 giorni dalla restituzione del prodotto, 11er sarà obbligata a tenere a disposizione, per opportuna verifica, un campione sufficiente dei prodotti restituiti fin quando gli eventuali vizi saranno acclarati.

Art. 7 Responsabilità e risarcimento dei danni

Le richieste di risarcimento danni nei confronti di 11er e degli ausiliari dallo stesso impiegati nell'adempimento dei propri obblighi sono escluse qualora non ricorra una condotta dolosa, una grave negligenza o un'ipotesi di colpa del padrone o committente nella scelta degli ausiliari.

In caso di inidonea, ritardata o mancata fornitura, la responsabilità di 11er non potrà eccedere il prezzo di vendita o il valore riportato in fattura per la merce inidonea, fornita in ritardo o non consegnata. 11er non sarà in nessun caso e per nessuna ragione responsabile per danni indiretti, danni all'attività produttiva o altri pregiudizi, diversi da quelli menzionati.

Art. 8 Riserva di proprietà

Tutti i prodotti forniti restano di proprietà di 11er fino al ricevimento dell'intera somma riportata in fattura. Tutti i prodotti vengono pertanto forniti con riserva di proprietà.

In caso di ritardo nel pagamento, dilazione di pagamento o insolvenza del Cliente, 11er avrà diritto di riprendere possesso dei prodotti e di accedere, a tal fine, ai locali e agli edifici del Cliente e di terzi.

Art. 9 Responsabilità da prodotto

L'obbligo di fornitura dei prodotti derivante dal contratto di vendita non determina alcuna responsabilità in capo a 11er per nessun danno arrecato alla persona o alle cose del Cliente o del terzo, salvo che il danno sia stato causato con dolo o per grave negligenza di 11er.

Il Cliente si obbliga a tenere indenne 11er da richieste di risarcimento avanzate da terzi per danni alla propria persona o alle proprie cose che i prodotti forniti hanno concorso in parte a causare. Inoltre, l'acquirente si obbliga a risarcire il venditore per tutti i danni e le spese sostenute in conseguenza di una richiesta risarcitoria, come quella descritta nel presente articolo.

Con riferimento ai danni alla persona, la limitazione di responsabilità ovvero l'esenzione dalla responsabilità di cui ai commi precedenti si applicano solo nella misura in cui sia consentito dalle leggi del paese in cui si verifica il danno.

Art. 10 Compensazione

Il Cliente non ha il diritto di compensare eventuali crediti esistenti verso 11er con crediti di 11er. Tuttavia, 11er avrà il diritto di compensare i propri crediti con eventuali crediti del Cliente.

Art. 11 Insolvenza

In caso di avvio di una procedura concorsuale nei confronti del Cliente con continuità dell'attività aziendale, 11er avrà - indipendentemente da precedenti accordi sui pagamenti - il diritto di effettuare le forniture esclusivamente dietro pagamento anticipato.

Art. 12 Protezione dei dati personali

I dati del cliente rilevanti per il rapporto commerciale vengono salvati ed elaborati elettronicamente da 11er e non vengono trasmessi ad altre società, ad eccezione delle società collegate a 11er. Nell'ambito della procedura di riscossione di crediti a carico del Cliente ovvero in caso di avanzamento di relative pretese nei suoi confronti, i dati necessari saranno trasmessi all'agenzia di recupero credito o all'avvocato incaricati. Si tratta, nello specifico, di dati riportati nelle richieste, dati sull'indirizzo, dati sull'esperienza acquisita in merito ai pagamenti ed al rispetto dei relativi termini di scadenza nonché in merito a crediti - incontestati ed esigibili per scadenza dei relativi termini - e non soddisfatti.

Art. 13 Pubblicità

Il Cliente accetta di ricevere da 11er materiale pubblicitario in qualunque forma (ad es. spedizione postale, mezzi di comunicazione elettronici). In caso di richiesta di sospensione dell'invio della pubblicità, il Cliente accetta che - per motivi organizzativi - il materiale pubblicitario continui ad essere consegnato per un certo periodo di tempo dopo tale richiesta.

Art. 14 Legge applicabile e foro competente

Per tutte le controversie nascenti tra 11er ed il Cliente, viene eletto quale foro esclusivo il Tribunale di Feldkirch. Si applica esclusivamente il diritto austriaco.

Art. 15 Disposizioni generali

Se le presenti Condizioni Generali di 11er sono pubblicate anche in lingue diverse, prevarrà la versione tedesca in caso di contraddizioni con le versioni prediposte nelle altre lingue.